



EXPEDIENTE TÉCNICO DE MML - MIR

PROGRAMA PRESUPUESTARIO

E029.- REGISTRO E IDENTIFICACIÓN DE LA POBLACIÓN

DEL MUNICIPIO DE CENTLA, TABASCO.

EJERCICIO FISCAL 2024



Ente Público: Ayuntamiento Constitucional de Centla, Tabasco.

MML – MIR (Programa Presupuestario): E029 Registro e Identificación de la Población

Modalidad: E - Prestación de Servicios Públicos

UR: Secretaría del Ayuntamiento

I. SINTESIS DEL DISEÑO DEL MARCO LÓGICO

Justificación

El municipio de Centla se encuentra ubicado en la región de los ríos, en el estado de Tabasco, el cual está formado por una extensión territorial total de 3,093 kilómetros cuadrados, la población total es de 107,731 habitantes conformada por un 49.3% hombres y 50.7% mujeres de acuerdo al censo del INEGI de 2020.

Los actos del registro civil tales como actas de nacimiento, matrimonio y defunción y sus copias certificadas, surten efecto jurídico pleno en territorio nacional sin necesidad de legalización o apostilla, ni de inscripción alguna ante autoridad en México, por tratarse de documentos expedidos por una autoridad federal mexicana. El municipio de Centla cuenta con cuatro registros civiles, ubicados en la cabecera municipal, Villa Vicente Guerrero, Villa Ignacio Allende y Cuauhtémoc. En cuanto a las actividades y procedimientos manuales, las interacciones presenciales y la falta de estandarización de procesos hacen que los trámites sean tardados, debido a la cantidad de solicitudes diarias y el desabasto de personal o equipos de cómputo. Por otra parte, es necesaria la capacitación del personal para la mejora de la atención.

Problema identificado

La demora en los procesos del área de registro civil e identificación del municipio de Centla.

Población objetivo

107,731 habitantes del Municipio de Centla

Cobertura geográfica

Municipio de Centla.



Ente Público: Ayuntamiento Constitucional de Centla, Tabasco.

MML – MIR (Programa Presupuestario): E029 Registro e Identificación de la Población

Modalidad: E - Prestación de Servicios Públicos

UR: Secretaría del Ayuntamiento

CUADRO RESUMEN DE COSTOS.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO	MONTO EJERCIDO
E029 REGISTRO E IDENTIFICACIÓN DE LA POBLACIÓN.	\$ 4,503,782.73

NOTA: El monto ejercido del Programa Presupuestario es con corte al mes de septiembre del ejercicio Fiscal 2023

II. ANTECEDENTES

Formato 2. Antecedentes del ML-MIR.

ML-MIR	Lugar donde se implementó	Objetivo	Descripción del ML-MIR	Población objetivo o área de enfoque	Identificación de bienes y servicios	Resultados obtenidos*
E029 REGISTRO E IDENTIFICACIÓN DE LA POBLACIÓN 2021	Municipio de Centla	Objetivo 4.4 Consolidar las bases institucionales para la correcta gestión de los recursos humanos y materiales del Ayuntamiento.	Registro e Identificación de la Población	Los habitantes del municipio que requieran trámite de actas.	Trámite de actas en tiempo y forma	FIN PROPOSITO COMPONENTE



Ente Público: Ayuntamiento Constitucional de Centla, Tabasco.

MML – MIR (Programa Presupuestario): E029 Registro e Identificación de la Población

Modalidad: E - Prestación de Servicios Públicos

UR: Secretaría del Ayuntamiento

III. ANALÍISIS DEL MARCO JURÍDICO

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos

Artículo 4to. Pág. 09-10, Transitorios: Tercero pág. 231.

Ley del Servicio Militar

Artículo 20 pág. 3, Artículo 37,38 y 39 pág. 5.

Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública

Capítulo I: Artículo 1 y 3 pág. 1, Capítulo II: De los Sujetos Obligados del Artículo 9 al 13, 15 y 16 pág. 3-5.

Lineamientos Generales para la Organización y Conservación de los Archivos de las Dependencias de la Administración Pública Federal pág. 1 – 9.

Ley Orgánica de la Administración Pública Federal

Ley Orgánica de los Municipios del Estado de Tabasco

En el capítulo IV de la Secretaría del Ayuntamiento que a la letra dice lo siguiente: Artículo 77 y Artículo 78: pág. 40-41.

Ley General de Población

Artículo 94 pág. 10.



Ente Público: Ayuntamiento Constitucional de Centla, Tabasco.

MML – MIR (Programa Presupuestario): E029 Registro e Identificación de la Población

Modalidad: E - Prestación de Servicios Públicos

UR: Secretaría del Ayuntamiento

IV. ALINEACIÓN CON LA PLANEACIÓN DEL DESARROLLO

Formato 3. Alineación con la planeación del desarrollo

Nombre del instrumento de planeación	Objetivo	Estrategias/políticas	Líneas de acción
Plan Nacional de Desarrollo	1.1. Fortalecer la gobernabilidad democrática.	N/A	N/A
Plan Estatal de Desarrollo (PLED)	1. Mejorar la función pública en una plataforma de sistemas que adopten las tecnologías de la información y la comunicación de vanguardia, para establecer un gobierno digital, transparente, eficaz y abierto para elevar el bienestar de individuos y familias en situación vulnerable y de localidades en condición de rezago social.	5.6.3.1.1. Sistematizar la gestión pública con las tecnologías de la información disponibles, y hacer amigables, expeditos y seguros los trámites y servicios que presta el gobierno hacia el interior de la administración y que impacten de manera directa a la población.	5.6.3.1.1.4. Aumentar la digitalización de los trámites y servicios transaccionales, mediante sistemas de información en línea, seguros y eficientes.
Plan Municipal de Desarrollo	5.4.2 - Conducir la gestión pública municipal hacia la modernización administrativa y la innovación gubernamental, con eficiencia, eficacia, control y transparencia.	N/A	N/A
ODS	Objetivo 17: Revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible.	N/A	N/A



Ente Público: Ayuntamiento Constitucional de Centla, Tabasco.

MML – MIR (Programa Presupuestario): E029 Registro e Identificación de la Población

Modalidad: E - Prestación de Servicios Públicos

UR: Secretaría del Ayuntamiento

VI. DIAGNÓSTICO BASADO EN EL ANÁLISIS DEL PROBLEMA

Formato 5. Identificación de involucrados

Actores	Descripción del tipo de relación con el ML-MIR presupuestario
Públicos	
Secretaría del Ayuntamiento Registros Civiles	Identificación de los problemas a resolver con el análisis de los actores involucrados, aplicando el Marco Lógico para iniciar con los procesos de Planeación, Programación y Ejecución de los proyectos para un resultado satisfactorio en la entrega del servicio
Privados	NO APLICA
ONG	NO APLICA
Otras categorías de involucrados	NO APLICA

Formato 1. Matriz de motricidad

ID	PROBLEMA	PROBLEMA					MOTRICIDAD	PORCENTAJE
		1	2	3	4	5		
1	Los habitantes reciben un ineficaz servicio del área de registro civil e identificación del municipio de Centla		1	1	2	2	6	33.3
2	La población del municipio pierde mucho tiempo debido al deficiente servicio del registro civil	0		1	2	0	3	16.7
3	El registro civil No cuenta con equipos idóneos para proporcionar un servicio eficiente	0	2		1	1	4	22.2
4	La población no acude por resultarles demasiado costoso trasladarse a los registros civiles del municipio	2	3	0		0	5	27.8
DEPENDENCIA		2	6	2	5	3	18	
PORCENTAJE		11.1	33.3	11.1	27.8	16.7		



Ente Público: Ayuntamiento Constitucional de Centla, Tabasco.

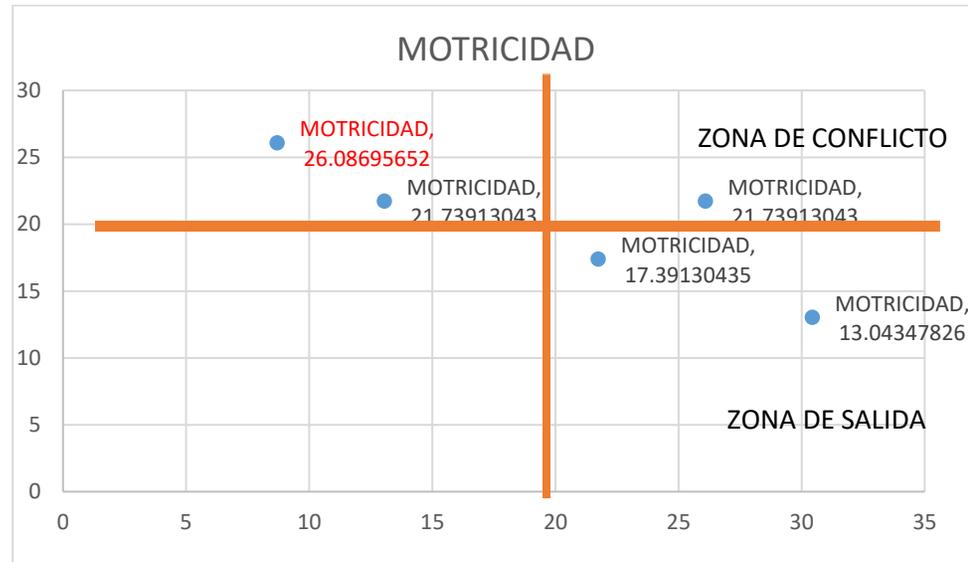
MML – MIR (Programa Presupuestario): E029 Registro e Identificación de la Población

Modalidad: E - Prestación de Servicios Públicos

UR: Secretaría del Ayuntamiento

COORDENADAS CARTESIANAS		
PROBLEMA	DEPENDENCIA	MOTRICIDAD
1	11.1	26.67
2	33.3	20.00
3	11.1	26.67
4	27.8	26.67
5	16.7	16.7

$$Em = 100/5 = 20$$





Ente Público: Ayuntamiento Constitucional de Centla, Tabasco.

MML – MIR (Programa Presupuestario): E029 Registro e Identificación de la Población

Modalidad: E - Prestación de Servicios Públicos

UR: Secretaría del Ayuntamiento

Estado actual del problema

El municipio de Centla cuenta con cuatro registros civiles, ubicados en la cabecera municipal, Villa Vicente Guerrero, Villa Ignacio Allende y Cuahtémoc. En cuanto a las actividades y procedimientos manuales, las interacciones presenciales y la falta de estandarización de procesos hacen que los trámites sean tardados, debido a la cantidad de solicitudes diarias y el desabasto de personal o equipos de cómputo. Por otra parte, es necesaria la capacitación del personal para la mejora de la atención.

Evolución del problema

Actualmente los equipos de cómputo que poseen las oficialías del Registro Civil no cuentan con las condiciones para lograr una operación eficiente del municipio y constituirse en una plataforma de atención masiva de servicios a la ciudadanía, pues este es insuficiente y la mayoría de los equipos de cómputo se encuentran en malas condiciones, lo que impide brindar a la ciudadanía un servicio de muy buena calidad; asimismo muchos de los equipos son obsoletos, de marcas, compatibilidades y de capacidades distintas. Ello le impide al Ayuntamiento utilizar aplicaciones y sistemas de operación modernos aplicativos en la Ley de archivo, relacionado con la organización archivística que le permita el almacenamiento y procesamiento de datos electrónicos. para preservar la información que se genera se requiere de la digitalización.



Ente Público: Ayuntamiento Constitucional de Centla, Tabasco.

MML – MIR (Programa Presupuestario): E029 Registro e Identificación de la Población

Modalidad: E - Prestación de Servicios Públicos

UR: Secretaría del Ayuntamiento

VII. OBJETIVO DEL ML-MIR

Definición del Objetivo a nivel Propósito

Los habitantes del municipio reciben un eficaz servicio del área de registro e identificación mediante las mejoras implementadas en el registro civil y sus oficinas en las comunidades del municipio de Centla. De manera que se pueda planear, dirigir, coordinar, supervisar y evaluar el cumplimiento de las funciones del registro civil en relación con los actos y hechos del estado civil.

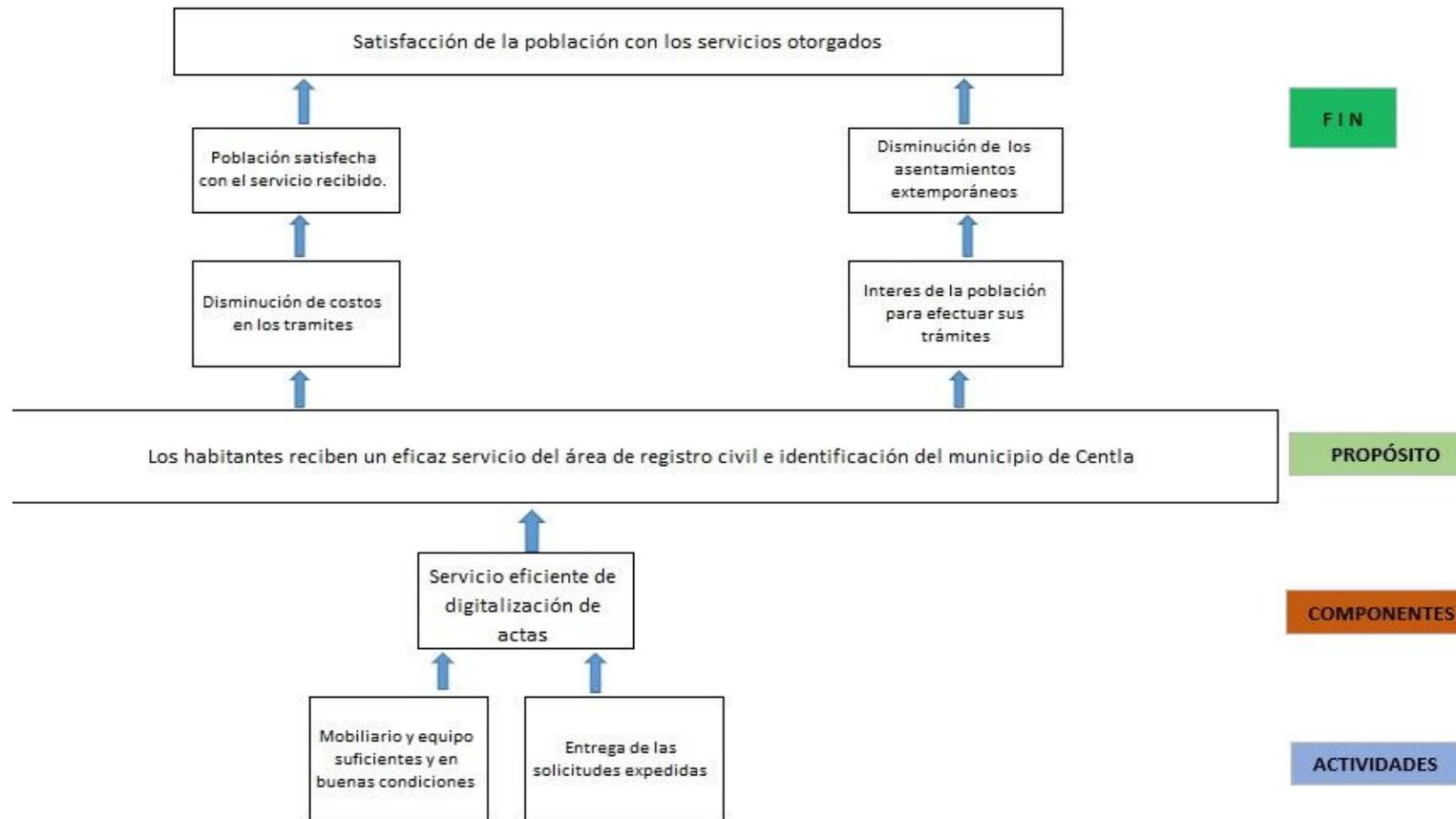


Ente Público: Ayuntamiento Constitucional de Centla, Tabasco.
MML – MIR (Programa Presupuestario): E029 Registro e Identificación de la Población
Modalidad: E - Prestación de Servicios Públicos
UR: Secretaría del Ayuntamiento

ARBOL DE OBJETIVO

ÁRBOL DE OBJETIVOS

E029 Registro e identificación de la Población





Ente Público: Ayuntamiento Constitucional de Centla, Tabasco.

MML – MIR (Programa Presupuestario): E029 Registro e Identificación de la Población

Modalidad: E - Prestación de Servicios Públicos

UR: Secretaría del Ayuntamiento

Formato 6: Estructura analítica del ML-MIR

<p>Problemática (Proviene del árbol de problemas)</p>	<p>Solución (Proviene del árbol de objetivos)</p>
<p>Efectos:</p> <p>Demora en los procesos de atención a la ciudadanía.</p>	<p>Fines:</p> <p>Satisfacción de la población con los servicios otorgados.</p>
<p>Problema central:</p> <p>Los habitantes reciben un ineficaz servicio del área de registro civil e identificación del municipio de Centla</p> <p>Población Objetivo:</p> <p>Habitantes del Municipio de Centla</p> <p>Descripción del problema:</p> <p>Servicio ineficaz del área del registro civil.</p> <p>Magnitud (Línea base)</p> <p>El total de actas expedidas durante el año 2022.</p>	<p>Objetivo:</p> <p>Los habitantes reciben un eficaz servicio del área de registro civil e identificación del municipio de Centla</p> <p>Población objetivo:</p> <p>Habitantes del Municipio de Centla</p> <p>Descripción del resultado esperado:</p> <p>Servicio eficaz del área del registro civil.</p> <p>Magnitud (Resultado esperado)</p> <p>El total de actas expedidas durante el año 2023.</p>



Ente Público: Ayuntamiento Constitucional de Centla, Tabasco.

MML – MIR (Programa Presupuestario): E029 Registro e Identificación de la Población

Modalidad: E - Prestación de Servicios Públicos

UR: Secretaría del Ayuntamiento

<p>Causas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. La organización del personal de la Dirección del Registro Civil 2. Falta de capacitación 3. Demora en el servicio de trámites 4. Mobiliario y equipo deteriorados e insuficientes 	<p>Medios:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mejorar la organización del personal de la Dirección del Registro Civil. 2. Capacitar al personal de la Dirección de Registro Civil. 3. Mejorar los tiempos de atención. 4. Mobiliario y equipo en buen estado y suficientes.
---	---

VIII. IDENTIFICACIÓN Y CUANTIFICACIÓN DE LA POBLACIÓN OBJETIVO O AREA DE ENFOQUE

Formato 7. Identificación y cuantificación de la población objetivo

Población de referencia	Hombres	Mujeres	Hablantes de lengua indígena	Grupos de edad	Otros criterios
Los habitantes del Municipio de Centla: 107,731	53,114	54,617	26,204	Todas las edades	N/A
Medio de verificación	Página Data México https://www.economia.gob.mx/datamexico/es/profile/geo/centla#population-and-housing				
Población potencial o afectada	Hombres	Mujeres	Hablantes de lengua indígena	Grupos de edad	Otros criterios
Los habitantes del Municipio de Centla: 107,731	53,114	54,617	26,204	Todas las edades	N/A
Medio de verificación	Página Data México https://www.economia.gob.mx/datamexico/es/profile/geo/centla#population-and-housing				
Población objetivo	Hombres	Mujeres	Hablantes de lengua indígena	Grupos de edad	Otros criterios
Los habitantes del Municipio de Centla: 107,731	53,114	54,617	26,204	Todas las edades	N/A
Medio de verificación	Página Data México https://www.economia.gob.mx/datamexico/es/profile/geo/centla#population-and-housing				
Población postergada	Hombres	Mujeres	Hablantes de lengua indígena	Grupos de edad	Otros criterios



Ente Público: Ayuntamiento Constitucional de Centla, Tabasco.

MML – MIR (Programa Presupuestario): E029 Registro e Identificación de la Población

Modalidad: E - Prestación de Servicios Públicos

UR: Secretaría del Ayuntamiento

N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Medio de verificación					N/A

Formato 8. Identificación y cuantificación del área de enfoque objetivo

Área de Enfoque		
Característica	Potencial	Objetivo
Descripción	N/A	N/A
Tipo	N/A	N/A
Unidad de medida	N/A	N/A
Cuantificación	N/A	N/A

Nota: Elaboración propia.



Ente Público: Ayuntamiento Constitucional de Centla, Tabasco.

MML – MIR (Programa Presupuestario): E029 Registro e Identificación de la Población

Modalidad: E - Prestación de Servicios Públicos

UR: Secretaría del Ayuntamiento

IX. COBERTURA GEOGRÁFICA

Formato 9. Cobertura geográfica

Nombre del municipio	Localidad	Pob. total	% de pob. urbana	% de pob. rural	Habitantes por tamaño de localidad					
					1 a 500	501 a 2500	2501 a 10000	10001 a 15000	15001 a 50000	Más de 50000
CENTLA	Municipio de Centla	107,731	20.68%	79.32%						x

X. ALCANCE POBLACIONAL DE LA INTERVENCIÓN

La aplicación de este programa presupuestario, se efectúa con base al número de habitantes que posee el municipio de Centla, Tabasco, que son de 107,731, esta demarcación cuenta con 4 oficialías ubicadas la No. 1 en la cabecera municipal, la No. 2 en la Villa Vicente Guerrero, la No. 3 en la Villa Ignacio Allende y la No. 4 en la Villa Cuauhtémoc respectivamente.

El registro civil proporciona la base para la identidad jurídica de cada persona, pero también permite identificar los problemas más acuciantes. El estado civil de una persona es su situación jurídica en la familia y la sociedad, determina su capacidad para ejercer ciertos derechos y contraer ciertas obligaciones, es indivisible, indisponible e imprescriptible, y a su asignación corresponde a la ley, es por ello que el registro civil de las personas reviste una importancia fundamental ya que con esto se busca una verdadera efectividad para reclamar derechos y de cumplir con los deberes.



Ente Público: Ayuntamiento Constitucional de Centla, Tabasco.

MML – MIR (Programa Presupuestario): E029 Registro e Identificación de la Población

Modalidad: E - Prestación de Servicios Públicos

UR: Secretaría del Ayuntamiento

En este apartado se justifica mediante un análisis las brechas entre la población potencial y la población objetivo, el tipo de alcance que podría ser:

- I. Universal: La población objetivo es igual a la población potencial.
- II. Focalizado: La población objetivo es menor que la población potencial porque no la atiende en su totalidad.

Se considera que en razón de que el área de enfoque objetivo detectada es igual a la población potencial, se le puede asignar el criterio de tipo es Universal.

XI. CRITERIOS DE FOCALIZACION.

Formato 10. Criterios para la focalización de la población objetivo

Criterio	Descripción del criterio	Justificación de la elección
Ingreso	Sin distinción de ingreso	No se distingue la atención por ingreso.
Sexo	Sin distinción de genero	No se distingue la atención por sexo.
Grupo etario	Sin distinción de edad	No se distingue la atención por sexo.
Condición de hablante de lengua indígena	Sin distinción de lengua	No se distingue la atención por idioma o lengua.
Ubicación geográfica	El programa se aplica tomando en consideración al Municipio de Centla	El servicio se otorga para toda la población que requieren el servicio.
Especificar otros criterios:	N/A	N/A



Ente Público: Ayuntamiento Constitucional de Centla, Tabasco.

MML – MIR (Programa Presupuestario): E029 Registro e Identificación de la Población

Modalidad: E - Prestación de Servicios Públicos

UR: Secretaría del Ayuntamiento

XII. DESCRIPCIÓN DEL ML-MIR.

Formato 11. Características de los bienes o servicios del ML-MIR.

Bien o servicio	Descripción del bien o servicio	Criterios de calidad	Criterios para determinar la entrega oportuna	Requisitos para acceder a los bienes o servicios	Por qué este bien o servicio es necesario para cumplir el objetivo
Servicio de Registro Civil.	Atención a la población del Municipio de Centla que requiera obtener documento oficial para trámites.	Se ejecutan los proyectos conforme a los estándares de calidad requeridos por la población.	Las condiciones de ministración oportuna son adecuadas para la ejecución de los proyectos.	Cumplir con la documentación necesaria.	La sociedad requiere de diversas actas que constituyan su identidad en cualquier calidad.
Organización del personal.	Se organiza el personal para incrementar la eficiencia del servicio	Se cuenta con personal capacitado	El personal tiene conocimiento básico de computación	ninguno	Es necesario incrementar la eficiencia del personal para disminuir la carga de trabajo y entregar oportunamente el servicio



Ente Público: Ayuntamiento Constitucional de Centla, Tabasco.

MML – MIR (Programa Presupuestario): E029 Registro e Identificación de la Población

Modalidad: E - Prestación de Servicios Públicos

UR: Secretaría del Ayuntamiento

Padrón de Beneficiario

Nota: De acuerdo a los objetivos plasmados anteriormente, la población objetivo (Universal), en caso de servicio o tramites, la ciudadanía puede acceder directamente a la secretaria del Ayuntamiento y sus oficialías.

Formato 12. Coherencia Interinstitucional

Institución	Área	Responsabilidad	Interactúa con	Mecanismos de coordinación
Juzgado civil	Área operativa	Por decreto envía ordenes de asentamiento de adulto mayo.	Registro Civil	El juzgado Civil envía en ocasiones decreto para sentamiento del adulto mayo y el registro civil realiza el proceso administrativo correspondiente.

Participación Social:

Nota: El Programa Presupuestario E029.- Registro e Identificación de la Población, de acuerdo a los objetivos plasmados anteriormente **no aplica el apartado de participación social.**



Ente Público: Ayuntamiento Constitucional de Centla, Tabasco.

MML – MIR (Programa Presupuestario): E029 Registro e Identificación de la Población

Modalidad: E - Prestación de Servicios Públicos

UR: Secretaría del Ayuntamiento

XIII. MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS.

Formato 13. Matriz de Indicadores para Resultados

Resumen Narrativo	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos
<p>Fin:</p> <p>Contribuir a la atención de calidad del servicio que brinda el Registro Civil del Municipio de Centla.</p>	Tasa de variación porcentual del servicio de Registro Civil.	Registros generales de Archivos e informe anual de actividades de las Oficialías del Registro Civil.	La población recibe atención de calidad en los servicios que solicita.
<p>Propósito:</p> <p>Los habitantes del municipio reciben un eficaz servicio del área de registro e identificación del municipio de Centla.</p>	Porcentaje Anual de Servicios Otorgados	Archivos e informe anual de actividades de las Oficialías del Registro Civil.	Los habitantes que solicitan algún servicio están satisfechos con la atención brindada.
<p>Componente 1:</p> <p>Actas diversas que los habitantes del municipio de Centla requieren.</p>	Porcentaje de actas entregadas en tiempo y forma.	Archivos e informe anual de actividades de las Oficialías del Registro Civil.	Los habitantes del municipio de Centla que soliciten un servicio al Registro Civil obtienen lo requerido.
<p>Actividad 1.1.</p> <p>Actas solicitadas y expedidas que los habitantes del municipio de Centla requieren.</p>	Porcentaje de actas expedidas.	Informe de las Oficialías	Se entregan las actas expedidas en tiempo y forma.



Ente Público: Ayuntamiento Constitucional de Centla, Tabasco.

MML – MIR (Programa Presupuestario): E029 Registro e Identificación de la Población

Modalidad: E - Prestación de Servicios Públicos

UR: Secretaría del Ayuntamiento

Actividad 1.2. Mantenimiento de equipos en buenas condiciones.	Porcentaje de equipos en buenas condiciones.	Inventario listo de mantenimiento de equipos.	Se cuenta con el equipo en buenas condiciones para dar un servicio de calidad a la población del Municipio de Centla.
---	--	---	---



Ente Público: Ayuntamiento Constitucional de Centla, Tabasco.

MML – MIR (Programa Presupuestario): E029 Registro e Identificación de la Población

Modalidad: E - Prestación de Servicios Públicos

UR: Secretaría del Ayuntamiento

Formato 14. Formato de Documentación de Indicadores de los ML-MIR propuestos Indicadores para resultados (MIR).

FIN:

Formato de Documentación de Indicadores de los ML-MIR					
ML-MIR:		Clave		Nombre	
		E029		REGISTRO E IDENTIFICACIÓN DE LA POBLACIÓN	
Datos de identificación del Indicador: Contribuir a la atención de calidad del servicio que brinda el Registro Civil del Municipio de Centla.					
Nombre del indicador			Tasa de variación porcentual del servicio de Registro Civil.		
Ámbito de medición		Impacto		Dimensión a medir	Eficacia
Definición	Este indicador mide la calidad de los servicios brindados por el registro civil en un año.				
Método de cálculo		((Total de servicios constitutivos atendidos en el año final/ Total de servicios constitutivos atendidos en el año inicial)-1)*100			
Unidad de medida		Tasa		Frecuencia de medición	Anual
Desagregación geográfica		Municipal		Desagregación por enfoque transversal (Género, Etnia, Edad)	
Características del Indicador					
Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
Si	Si	Si	Si	Si	Si
Método de cálculo (Algoritmo):					
Tvsrc = ((Tscaf / Tscai)-1)*100					
Dónde:					



Ente Público: Ayuntamiento Constitucional de Centla, Tabasco.

MML – MIR (Programa Presupuestario): E029 Registro e Identificación de la Población

Modalidad: E - Prestación de Servicios Públicos

UR: Secretaría del Ayuntamiento

Tvsr= Tasa de variación del servicio de Registro civil;			
Tscaf= Total de servicios constitutivos atendidos en el año final;			
Tscai= Total de servicios constitutivos atendidos en el año inicial			
Variables			
Variable A	Nombre	Total de servicios constitutivos atendidos en el año final	
	Medio de verificación	Registros generales de Archivos e informe anual de actividades de las Oficialías del Registro Civil	
Variable B	Nombre	Total de servicios constitutivos atendidos en el año inicial	
	Medio de verificación	Registros generales de Archivos e informe anual de actividades de las Oficialías del Registro Civil	
Línea base o valor de referencia			
	Valor	Año	Periodo
	80%	2023	Anual
	Valor	Meta	
	85%	2024	Anual
Sentido del indicador		Ascendente	
Semaforización			
Verde	Amarillo	Rojo Inferior	Rojo Superior
85% - 70%	69% - 54%	53% - 38%	37% - 0%



Ente Público: Ayuntamiento Constitucional de Centla, Tabasco.

MML – MIR (Programa Presupuestario): E029 Registro e Identificación de la Población

Modalidad: E - Prestación de Servicios Públicos

UR: Secretaría del Ayuntamiento

PROPÓSITO

Formato de Documentación de Indicadores de los ML-MIR					
ML-MIR:		Clave		Nombre	
		E029		REGISTRO E IDENTIFICACIÓN DE LA POBLACIÓN	
Datos de identificación del Indicador: Los habitantes del municipio reciben un eficaz servicio del área de registro e identificación del municipio de Centla.					
Nombre del indicador			Porcentaje Anual de Servicios Otorgados		
Ámbito de medición		Resultados		Dimensión a medir	Eficiencia
Definición	Este indicador mide los servicios otorgados por las Oficialías del Registro Civil con relación al total de la población solicitante en el municipio.				
Método de cálculo		(Total de población que recibe sus actas y reinscripción / Total de población que solicita el servicio) *100)			
Unidad de medida		Porcentaje		Frecuencia de medición	Anual
Desagregación geográfica		Municipal		Desagregación por enfoque transversal (Género, Etnia, Edad)	Toda la población
Características del Indicador					
Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
Si	Si	Si	Si	Si	Si
Método de cálculo (Algoritmo):					
Paso = ((Tprar /Tps) *100					
Dónde:					
Paso = Porcentaje Anual de Servicios Otorgados					



Ente Público: Ayuntamiento Constitucional de Centla, Tabasco.

MML – MIR (Programa Presupuestario): E029 Registro e Identificación de la Población

Modalidad: E - Prestación de Servicios Públicos

UR: Secretaría del Ayuntamiento

Tprar = Total de población que recibe sus actas y reinscripción			
Tpss = Total de población que solicita el servicio			
Variables			
Variable A	Nombre	Total de población que recibe sus actas y reinscripción	
	Medio de verificación	Archivos e informe anual de actividades de las Oficialías del Registro Civil	
Variable B	Nombre	Total de población que solicita el servicio	
	Medio de verificación	Archivos e informe anual de actividades de las Oficialías del Registro Civil	
Línea base o valor de referencia			
	Valor	Año	Periodo
	80%	2023	Anual
	Valor	Meta	
	85%	2024	Anual
Sentido del indicador		Ascendente	
Semaforización			
Verde	Amarillo	Rojo Inferior	Rojo Superior
85% - 70%	69% - 54%	53% - 38%	37% - 0%



Ente Público: Ayuntamiento Constitucional de Centla, Tabasco.

MML – MIR (Programa Presupuestario): E029 Registro e Identificación de la Población

Modalidad: E - Prestación de Servicios Públicos

UR: Secretaría del Ayuntamiento

COMPONENTE 1

Formato de Documentación de Indicadores de los ML-MIR					
ML-MIR:		Clave		Nombre	
		E029		REGISTRO E IDENTIFICACIÓN DE LA POBLACIÓN	
Datos de identificación del Indicador: Actas diversas que los habitantes del municipio de Centla requieren.					
Nombre del indicador			Porcentaje de actas entregadas en tiempo y forma.		
Ámbito de medición		Servicios		Dimensión a medir	Calidad
Definición	Este indicador mide las actas entregadas en tiempo y forma				
Método de cálculo		(Total de actas entregadas a la fecha mencionada / Total de actas entregadas) *100			
Unidad de medida		Porcentaje		Frecuencia de medición	Trimestral
Desagregación geográfica		Municipal		Desagregación por enfoque transversal (Género, Etnia, Edad)	
Características del Indicador					
Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
Si	Si	Si	Si	Si	Si
Método de cálculo (Algoritmo):					
Paetf= (Taefm/Tae) *100					
Donde					
Paetf = Porcentaje de actas expedidas					



Ente Público: Ayuntamiento Constitucional de Centla, Tabasco.

MML – MIR (Programa Presupuestario): E029 Registro e Identificación de la Población

Modalidad: E - Prestación de Servicios Públicos

UR: Secretaría del Ayuntamiento

Taefm= Total de actas entregadas a la fecha mencionada			
Tae= Total de actas entregadas			
Variables			
Variable A	Nombre	Total, de actas entregadas a la fecha mencionada	
	Medio de verificación	Informe de las Oficialías	
Variable B	Nombre	Total, de actas entregadas	
	Medio de verificación	Informe de las Oficialías	
Línea base o valor de referencia			
	Valor	Año	Periodo
	90%	2023	
	Valor	Meta	
	93%	2024	Anual
Sentido del indicador		Ascendente	
Semaforización			
Verde	Amarillo	Rojo Inferior	Rojo Superior
93% - 73%	72% - 52%	51% - 31%	30% - 0%



Ente Público: Ayuntamiento Constitucional de Centla, Tabasco.
MML – MIR (Programa Presupuestario): E029 Registro e Identificación de la Población
Modalidad: E - Prestación de Servicios Públicos
UR: Secretaría del Ayuntamiento

ACTIVIDAD 1 C1

Formato de Documentación de Indicadores de los ML-MIR					
ML-MIR:		Clave		Nombre	
		E029		REGISTRO E IDENTIFICACIÓN DE LA POBLACIÓN	
Datos de identificación del Indicador: Actas solicitadas y expedidas que los habitantes del municipio de Centla requieren					
Nombre del indicador			Porcentaje de actas expedidas.		
Ámbito de medición		Procesos		Dimensión a medir	Eficiencia
Definición	Este indicador mide las actas expedidas por los habitantes				
Método de cálculo		(Total de Actas expedidas en el periodo / Total de actas solicitadas) *100			
Unidad de medida		Porcentaje		Frecuencia de medición	Trimestral
Desagregación geográfica		Municipal		Desagregación por enfoque transversal (Género, Etnia, Edad)	
Características del Indicador					
Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
Si	Si	Si	Si	Si	Si
Método de cálculo (Algoritmo):					
Paex= (taexp/Tas) *100 Dónde: Paex= Porcentaje de actas expedidas Taexp= Total de actas expedidas en el periodo; Tas= Total de actas solicitadas;					



Ente Público: Ayuntamiento Constitucional de Centla, Tabasco.

MML – MIR (Programa Presupuestario): E029 Registro e Identificación de la Población

Modalidad: E - Prestación de Servicios Públicos

UR: Secretaría del Ayuntamiento

Variables			
Variable A	Nombre	Total de actas expedidas en el periodo	
	Medio de verificación	Informe de las Oficialías	
Variable B	Nombre	Total de actas solicitadas	
	Medio de verificación	Informe de las Oficialías	
Línea base o valor de referencia			
	Valor	Año	Periodo
	90%	2023	
	Valor	Meta	
	95%	2024	Anual
Sentido del indicador		Ascendente	
Semaforización			
Verde	Amarillo	Rojo Inferior	Rojo Superior
95% - 80%	79% - 64%	63% - 48	47% - 0%

ACTIVIDAD 2 C1

Formato de Documentación de Indicadores de los ML-MIR		
ML-MIR:	Clave	Nombre
	E029	REGISTRO E IDENTIFICACIÓN DE LA POBLACIÓN
Datos de identificación del Indicador: Mantenimiento de equipos en buenas condiciones.		
Nombre del indicador	Porcentaje de equipo en buenas condiciones	



Ente Público: Ayuntamiento Constitucional de Centla, Tabasco.

MML – MIR (Programa Presupuestario): E029 Registro e Identificación de la Población

Modalidad: E - Prestación de Servicios Públicos

UR: Secretaría del Ayuntamiento

Ámbito de medición		Procesos		Dimensión a medir		Eficacia					
Definición		Este indicador mide el equipo en mantenimiento para brindar un mejor servicio del Registro civil.									
Método de cálculo		(Total de equipos que recibieron mantenimiento correctivo / Total de equipos en los registros civiles) *100)									
Unidad de medida		Porcentaje		Frecuencia de medición		Trimestral					
Desagregación geográfica		Municipal		Desagregación por enfoque transversal (Género, Etnia, Edad)		Toda la población					
Características del Indicador											
Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aportación Marginal	
Si		Si		Si		Si		Si		Si	
Método de cálculo (Algoritmo):											
Pebc= (Termc/Terci) X 100											
Dónde:											
Pebc= Porcentaje de equipo en buenas condiciones;											
Termc= Total de equipos que recibieron mantenimiento correctivo;											
Terci= Total de equipos en los registros civiles											
Variables											
Variable A		Nombre			Total de equipos que recibieron mantenimiento correctivo						
		Medio de verificación			Inventario Lista de mantenimiento de equipo						
Variable B		Nombre			Total de equipos en los registros civiles						
		Medio de verificación			Inventario Lista de mantenimiento de equipo						
Línea base o valor de referencia											
Valor				Año				Periodo			



Ente Público: Ayuntamiento Constitucional de Centla, Tabasco.

MML – MIR (Programa Presupuestario): E029 Registro e Identificación de la Población

Modalidad: E - Prestación de Servicios Públicos

UR: Secretaría del Ayuntamiento

50%		2023		Anual			
Valor		Meta					
65%		2024		Anual			
Sentido del indicador		Ascendente					
Semaforización							
Verde		Amarillo		Rojo Inferior		Rojo Superior	
65% - 50%		49% - 34%		33% - 18%		17% - 0%	



Ente Público: Ayuntamiento Constitucional de Centla, Tabasco.

MML – MIR (Programa Presupuestario): E029 Registro e Identificación de la Población

Modalidad: E - Prestación de Servicios Públicos

UR: Secretaría del Ayuntamiento

Formato 16. Ficha de los medios de verificación

FIN

Indicador: Tasa de variación porcentual del servicio de Registro Civil.	
Variable: Total de servicios constitutivos atendidos en el año final	
Medio de Verificación: Registros generales de Archivos e informe anual de actividades de las Oficialías del Registro Civil.	
Nombre de la fuente información	Registros generales de Archivos e informe anual de actividades de las Oficialías del Registro Civil
Área responsable de la información	Registro e Identificación de la Población
Disponibilidad de la información	Pública
Unidad de análisis	Hechos o actos atendidos
Cobertura	Municipal
Desagregación geográfica	Municipal
Desagregación por género	No aplica
Desagregación por edad	No aplica
Desagregación por condición de vulnerabilidad	No aplica
Periodicidad de actualización	Anual
Fecha de publicación	2024
Variable: Total de hechos o actos constitutivos atendidos en el año inicial	



Ente Público: Ayuntamiento Constitucional de Centla, Tabasco.

MML – MIR (Programa Presupuestario): E029 Registro e Identificación de la Población

Modalidad: E - Prestación de Servicios Públicos

UR: Secretaría del Ayuntamiento

Medio de Verificación: Registros generales de Archivos e informe anual de actividades de las Oficialías del Registro Civil.	
Nombre de la fuente información	Registros generales de Archivos e informe anual de actividades de las Oficialías del Registro Civil
Área responsable de la información	Registro e Identificación de la Población
Disponibilidad de la información	Pública
Unidad de análisis	Hechos o actos atendidos
Cobertura	Municipal
Desagregación geográfica	Municipal
Desagregación por género	No aplica
Desagregación por edad	No aplica
Desagregación por condición de vulnerabilidad	No aplica
Periodicidad de actualización	Anual
Fecha de publicación	2024

PROPÓSITO

Indicador: Porcentaje Anual de Servicios Otorgados
Variable: Total de población que recibe sus actas y reinscripción



Ente Público: Ayuntamiento Constitucional de Centla, Tabasco.

MML – MIR (Programa Presupuestario): E029 Registro e Identificación de la Población

Modalidad: E - Prestación de Servicios Públicos

UR: Secretaría del Ayuntamiento

Medio de Verificación: Archivos e informe anual de actividades de las Oficialías del Registro Civil.	
Nombre de la fuente información	Registros generales de Archivos e informe anual de actividades de las Oficialías del Registro Civil
Área responsable de la información	Registro e Identificación de la Población
Disponibilidad de la información	Pública
Unidad de análisis	Personas atendidas en tiempo y forma
Cobertura	Municipal
Desagregación geográfica	Municipal
Desagregación por género	No aplica
Desagregación por edad	No aplica
Desagregación por condición de vulnerabilidad	No aplica
Periodicidad de actualización	Anual
Fecha de publicación	2024
Variable: Total de población que solicita el servicio	
Medio de Verificación: Archivos e informe anual de actividades de las Oficialías del Registro Civil.	
Nombre de la fuente información	Registros generales de Archivos e informe anual de actividades de las Oficialías del Registro Civil
Área responsable de la información	Registro e Identificación de la Población



Ente Público: Ayuntamiento Constitucional de Centla, Tabasco.

MML – MIR (Programa Presupuestario): E029 Registro e Identificación de la Población

Modalidad: E - Prestación de Servicios Públicos

UR: Secretaría del Ayuntamiento

Disponibilidad de la información	Pública
Unidad de análisis	Personas que solicitan el servicio
Cobertura	Municipal
Desagregación geográfica	Municipal
Desagregación por género	No aplica
Desagregación por edad	No aplica
Desagregación por condición de vulnerabilidad	No aplica
Periodicidad de actualización	Anual
Fecha de publicación	2024

COMPONENTE 1

Indicador: Porcentaje de actas entregadas en tiempo y forma.	
Variable: Total de actas entregadas a la fecha mencionada	
Medio de Verificación: Informe de las Oficialías	
Nombre de la fuente información	Archivos e informe anual de actividades de las Oficialías del Registro Civil.
Área responsable de la información	Registro e Identificación de la Población
Disponibilidad de la información	Pública
Unidad de análisis	Número de actividades



Ente Público: Ayuntamiento Constitucional de Centla, Tabasco.

MML – MIR (Programa Presupuestario): E029 Registro e Identificación de la Población

Modalidad: E - Prestación de Servicios Públicos

UR: Secretaría del Ayuntamiento

Cobertura	Municipal
Desagregación geográfica	Municipal
Desagregación por género	No aplica
Desagregación por edad	No aplica
Desagregación por condición de vulnerabilidad	No aplica
Periodicidad de actualización	Anual
Fecha de publicación	2024
Variable: Total de actas entregadas	
Medio de Verificación: Informe de las Oficialías	
Nombre de la fuente información	Registros generales de Archivos e informe anual de actividades de las Oficialías del Registro Civil
Área responsable de la información	Registro e Identificación de la Población
Disponibilidad de la información	Pública
Unidad de análisis	Número de actividades
Cobertura	Municipal
Desagregación geográfica	Municipal
Desagregación por género	No aplica
Desagregación por edad	No aplica
Desagregación por condición de vulnerabilidad	No aplica



Ente Público: Ayuntamiento Constitucional de Centla, Tabasco.
MML – MIR (Programa Presupuestario): E029 Registro e Identificación de la Población
Modalidad: E - Prestación de Servicios Públicos
UR: Secretaría del Ayuntamiento

Periodicidad de actualización	Trimestral
Fecha de publicación	2024

A1C1

Indicador: Porcentaje de actas expedidas.	
Variable: Total de Actas expedidas en el periodo	
Medio de Verificación: Informe de las Oficialías.	
Nombre de la fuente información	Informe de las Oficialías
Área responsable de la información	Registro e Identificación de la Población
Disponibilidad de la información	Pública
Unidad de análisis	Personal capacitado
Cobertura	Municipal
Desagregación geográfica	Municipal
Desagregación por género	No aplica
Desagregación por edad	No aplica
Desagregación por condición de vulnerabilidad	No aplica
Periodicidad de actualización	Trimestral
Fecha de publicación	Al momento de la convocatoria



Ente Público: Ayuntamiento Constitucional de Centla, Tabasco.

MML – MIR (Programa Presupuestario): E029 Registro e Identificación de la Población

Modalidad: E - Prestación de Servicios Públicos

UR: Secretaría del Ayuntamiento

Variable: Total de personal del registro civil	
Medio de Verificación: Informe de las Oficialías	
Nombre de la fuente información	Informe de las Oficialías
Área responsable de la información	Registro e Identificación de la Población
Disponibilidad de la información	Pública
Unidad de análisis	Personal
Cobertura	Municipal
Desagregación geográfica	Municipal
Desagregación por género	No aplica
Desagregación por edad	No aplica
Desagregación por condición de vulnerabilidad	No aplica
Periodicidad de actualización	Trimestral
Fecha de publicación	Al momento de la convocatoria

A2C1

Indicador: Porcentaje de equipos en buenas condiciones.
Variable: Equipos que recibieron mantenimiento correctivo



Ente Público: Ayuntamiento Constitucional de Centla, Tabasco.

MML – MIR (Programa Presupuestario): E029 Registro e Identificación de la Población

Modalidad: E - Prestación de Servicios Públicos

UR: Secretaría del Ayuntamiento

Medio de Verificación: Inventario de lista de mantenimiento de equipos.	
Nombre de la fuente información	Registros generales de Archivos e informe anual de actividades de las Oficialías del Registro Civil
Área responsable de la información	Registro e Identificación de la Población
Disponibilidad de la información	Pública
Unidad de análisis	Número de diligencias
Cobertura	Municipal
Desagregación geográfica	Municipal
Desagregación por género	No aplica
Desagregación por edad	No aplica
Desagregación por condición de vulnerabilidad	No aplica
Periodicidad de actualización	Trimestral
Fecha de publicación	2024
Variable: Total de equipos en los registros civiles	
Medio de Verificación: Inventario de lista de mantenimiento de equipos.	
Nombre de la fuente información	Registros generales de Archivos e informe anual de actividades de las Oficialías del Registro Civil
Área responsable de la información	Registro e Identificación de la Población



Ente Público: Ayuntamiento Constitucional de Centla, Tabasco.

MML – MIR (Programa Presupuestario): E029 Registro e Identificación de la Población

Modalidad: E - Prestación de Servicios Públicos

UR: Secretaría del Ayuntamiento

Disponibilidad de la información	Pública
Unidad de análisis	Total de oficialías
Cobertura	Municipal
Desagregación geográfica	Municipal
Desagregación por género	No aplica
Desagregación por edad	No aplica
Desagregación por condición de vulnerabilidad	No aplica
Periodicidad de actualización	Trimestral
Fecha de publicación	2024

XIV. INFORMES DE DESEMPEÑO.

Formato 15. Informes de desempeño

Nombre del reporte	Periodicidad	Responsable de la integración
Avance trimestral de indicadores de programas presupuestarios	Trimestral	Dirección de Obras, Ordenamiento Territorial y Servicios Municipales
Anexo de resultados de los programas presupuestarios de la cuenta pública (indicadores y estadística)	Trimestral	Dirección de Obras, Ordenamiento Territorial y Servicios Municipales y la Dirección de Programación



Ente Público: Ayuntamiento Constitucional de Centla, Tabasco.

MML – MIR (Programa Presupuestario): E029 Registro e Identificación de la Población

Modalidad: E - Prestación de Servicios Públicos

UR: Secretaría del Ayuntamiento

Informe de gobierno	Anual	Dirección de Programación
Otros:		

XV. ANEXOS

CARTOGRAFIA DE COBERTURA

